

สำนักงานปลัด อบต.  
 เลขที่รับ: (๕๖๐)  
 วันที่: 13 ก.ย. ๖7  
 ฝ่าย: ฝ่ายแผนและแผน  
 งานบริหาร  
 งานส่งเสริม  
 งานแผนงานและโครงการ  
 งานกฎหมายและคดี  
 ที่: ชป ๐๐๒๓.๓/ว ๖๖๘๗



231๑ 13 ก.ย. ๖7  
 กองคลัง  
 กองช่าง  
 กองช่างเทคนิค  
 กองช่างไฟฟ้า  
 กองช่างประปา  
 กองช่างโยธา  
 กองช่างสุขาภิบาล  
 กองช่างประปา  
 กองช่างประปา  
 กองช่างประปา  
 ที่ว่าการอำเภอพนัสนิคม  
 ถนนเมืองเก่า ชบ ๒๐๑๕๐

๖ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
 เรียน นายกเทศมนตรีเมืองพนัสนิคม นายกเทศมนตรีตำบล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดชลบุรี ที่ ชบ ๐๐๒๓.๓/ว ๖๖๘๗๗  
 ลงวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๗ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดชลบุรีแจ้งว่า กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้กำหนดดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ  
 ของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์  
 มาใช้ในการพัฒนาส่งเสริม และปรับปรุงบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้แก่ประชาชน  
 ในครั้งนี้ จึงให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ  
 ของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างน้อยแห่งละ ๒๐ คน  
 ภายในวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๗ ทั้งนี้ ให้ปิดประกาศ ณ จุดให้บริการหรือช่องทางอื่น ๆ ขององค์กรปกครอง  
 ส่วนท้องถิ่น อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน เป็นต้น รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย  
 ซึ่งสามารถดาวน์โหลดได้ที่ [www.chonburilocal.go.th](http://www.chonburilocal.go.th) “หนังสือราชการ”

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

เรียน นายก อบต. 9  
 อ.พนัสนิคม ๑๑๕๑ ๖๗  
 ประชาสัมพันธ์ให้ท้องถิ่น  
 ปณ. ๑  
 เลข ๖๗๐๓๐๖๖

ขอแสดงความนับถือ  
  
 (นางปณิดา พิธีไชยดี)  
 นายอำเภอพนัสนิคม

13 ก.ย. ๖7

(นายเด็ตดวง วัฒนเนติกุล)  
 หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ  
 สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ  
 โทร./โทรสาร ๐-๓๘๕๖-๒๑๘๖

(นายสุระ พิธีไชยศรี)



ที่ ขบ ๐๐๒๓.๓/ว ๖๖๙๙๓

ศาลากลางจังหวัดชลบุรี  
ถนนมนตเสวี ขบ ๒๐๐๐๐

๑๐ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี นายกเมืองพัทยา และนายกเทศมนตรีนคร ทุกแห่ง  
สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๓๘๔๗  
ลงวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๗ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่าได้กำหนดดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ  
ของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์  
มาใช้ในการพัฒนาส่งเสริม และปรับปรุงบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้แก่ประชาชน  
ในการนี้ จึงให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ  
ของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างน้อยแห่งละ ๒๐ คน  
ภายในวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๗ ทั้งนี้ ให้ปิดประกาศ ณ จุดให้บริการหรือช่องทางอื่น ๆ ขององค์กรปกครอง  
ส่วนท้องถิ่น อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน เป็นต้น รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย  
ซึ่งสามารถดาวน์โหลดได้ที่ [www.chonburilocal.go.th](http://www.chonburilocal.go.th) หัวข้อ “หนังสือราชการ” หรือ QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้  
สำหรับอำเภอให้แจ้งเทศบาลเมือง เทศบาลตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบลพิจารณาดำเนินการ

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวสุตินา แก้วดี)

ท้องถิ่นจังหวัดชลบุรี ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร ๐๓๘-๒๗๖๑๔๘-๕ ต่อ ๑๖

ผู้ประสานงาน ขนิษฐา/ปวีศา โทร. ๐๖๓-๒๐๖๕๔๘๘



ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๓ ๗๕๗

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะ  
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านช่องทางออนไลน์ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนดดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน  
ต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนา  
ส่งเสริม และปรับปรุงบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้แก่ประชาชน

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
ประชาสัมพันธ์แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครอง  
ส่วนท้องถิ่นผ่านช่องทางออนไลน์ QR Code ให้ประชาชนในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
ตอบแบบสอบถามอย่างน้อยแห่งละ ๒๐ คน ภายในวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๗ ทั้งนี้ ให้ปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ  
หรือช่องทางอื่น ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน เป็นต้น  
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายศิริพันธ์ ศรีกงพลี)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น  
กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น  
โทร. ๐๒-๒๕๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๒๒  
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th  
ผู้ประสานงาน นายอานนท์ เพชรหนู



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

# ขอความร่วมมือตอบแบบสำรวจ

ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชน

ต่อการจัดบริการสาธารณะ

ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

กลุ่มเป้าหมาย : ประชาชนในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาส่งเสริม และปรับปรุง  
การบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้แก่ประชาชน

ประเทศไทยต้องมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ  
และตอบโจทย์ประชาชน

ตั้งแต่วันที่  
ถึงวันที่ 16 กันยายน 2567



<https://citly.me/RE805>

